

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2024

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKU PERTAMA JAN-MAC (Q1)	PENCAPAIAN (%) SUKU KEDUA APR-JUN (Q2)	
1.	PENGURUSAN ADUAN				
	Menyelesaikan Aduan	15 Hari	100%	100%	
2.	PERMOHONAN PENYEWAAN				
	(a) Kelulusan Penyewaan Dewan Persidangan Dan Auditorium Di Kompleks Perbadanan Putrajaya:				
	i) Permohonan kelulusan Di Kaunter	10 Minit	100%	100%	
	ii) Permohonan Melalui Surat	3 Hari	100%	100%	
	iii) Permohonan Dalaman	3 Hari	100%	100%	
	(b) Kelulusan Penyewaan Dewan Serbaguna Di Kompleks Kejiranan:				
	i) Permohonan Di Kaunter	10 Minit	100%	100%	
	ii) Permohonan Melalui Surat	3 Hari	100%	100%	
	3.	PERMOHONAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN			
		Menerima, Memproses Dan Mengeluarkan Surat Kelulusan/Permit/ Kebenaran Bagi Pengemukaan Yang Lengkap Secara Elektronik (ES) Dan Melalui Kaunter Pusat Setempat (OSC) Oleh Orang Yang Berkelayakan/ Pemohon Dan Setelah Notis Penerimaan Dikeluarkan Bagi Permohonan Berikut :			
(a) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Susun Atur		48 Hari	100%	*-	
(b) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Pra-Hitungan		48 Hari	100%	*-	
(c) Kelulusan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan		48 Hari	100%	100%	
(d) Kelulusan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Sementara		48 Hari	100%	100%	
(e) Kelulusan Lanjutan KM		48 Hari	100%	*-	
(f) Kelulusan Nama Penamaan Bangunan		48 Hari	100%	100%	
(g) Perubahan Material		48 Hari	100%	*-	
(h) Kelulusan Permit Sementara		30 Hari	100%	100%	
(i) CCC (Untuk Rekod)		14 Hari	100%	*-	
(j) Kelulusan Mendirikan Bangunan		37 Hari	100%	100%	
(k) Kelulusan Pelan Pindaan		37 Hari	100%	100%	
(l) Kelulusan Pelan Kerja-Kerja Kecil dan Ubahsuai		14 Hari	100%	100%	
(m) Permit Kerja- Kerja Kecil		3 Hari	*-	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2024

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKU PERTAMA JAN-MAC (Q1)	PENCAPAIAN (%) SUKU KEDUA APR-JUN (Q2)
	(n) Kelulusan Mendirikan Pagar	30 Hari	100%	100%
	(o) Kelulusan Pelan Kerja Tanah Am dan Asas	30 Hari	100%	100%
	(p) Kelulusan Kerja Jalan dan Perparitan	48 Hari	100%	100%
	(q) Kelulusan Pelan Kerja Jalan (Lampu Jalan dan Lampu Isyarat)	48 Hari	100%	*-
	(r) Kelulusan Permit Kerja-Kerja :			
	i) Jalan	21 Hari	72.73%	100%
	ii) Tutup lorong	21 Hari	68.89%	100%
	iii) Malam	21 Hari	68.75%	100%
	iv) Angkut Bahan	21 Hari	50%	100%
	v) Laluan Logistik	21 Hari	66.67%	*-
	(s) Kelulusan Pelan Landskap	48 Hari	100%	*-
4.	KERJA-KERJA PENYENGGARAAN			
	(a) Penyenggaraan Jalan, Sistem Saliran, Jambatan, Lampu Jalan Dan Cerun Serta Lain-Lain Komponen Yang Berkaitan (Aduan melalui SISPAА) :			
	i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera	Dalam Tempoh 24 Jam	*-	*-
	ii) Tidak Kritikal	14 Hari	100%	100%
	(b) Penyenggaraan Bangunan Dan Komponen Yang Berkaitan (Aduan melalui SISPAА):			
	i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera	Dalam Tempoh 24 Jam	100%	*-
	ii) Tidak Kritikal (Kos Tidak Melebihi RM20 Ribu)	14 Hari	100%	100%
	iii) Tidak Kritikal (Kos Melebihi RM20 Ribu)	60 Hari	*-	*-
	(c) Mengambil Tindakan Bagi Kerosakan Lampu Isyarat:			
	i) Aduan Melalui Hotline	Dalam Tempoh 24 Jam	100%	100%
	ii) Aduan Melalui SISPAА	Dalam Tempoh 48 Jam	100%	100%
	(d) Mengambil Tindakan Bagi Kes Pokok Tumbang:			
	i) Kawasan Kritikal (Kawasan Jalan, Kawasan Rumah, Kawasan Pejabat Dan Kawasan Yang Mengganggu Kepentingan Awam)	Dalam Tempoh 24 Jam	100%	100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2024

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKU PERTAMA JAN-MAC (Q1)	PENCAPAIAN (%) SUKU KEDUA APR-JUN (Q2)
	ii) Kawasan Tidak Kritikal (Kawasan Taman Dan Kawasan Yang Tidak Mengganggu Kepentingan Awam)	Dalam Tempoh 48 Jam	100%	100%
5.	PERMOHONAN LESEN			
	(a) Kelulusan Lesen Penjaja Sementara	1 Jam	100%	100%
	(b) Kelulusan Lesen Premis Perniagaan	14 Hari Bekerja	100%	100%
	(c) Kelulusan Lesen Iklan Sementara	14 Hari Bekerja	100%	100%
	(d) Kelulusan Lesen Papan Tanda Perniagaan	14 Hari Bekerja	100%	95.71%
	(e) Kelulusan Semua Jenis Pembaharuan Lesen:			
	i) Premis	1 hari bekerja	100%	100%
	ii) Papan tanda	1 hari bekerja	100%	100%
6.	BAYARAN			
	Memproses Bayaran Selepas Dokumen Yang Lengkap Diterima:			
	i) Bayaran Melalui Pesanan Perolehan, Inden Kerja dan lain-lain	Tidak Melebihi 14 Hari Bekerja	100%	100%
	ii) Bayaran Melalui Kontrak	Mengikut Syarat Kontrak	100%	100%

DATA DIKEMASKINI SEHINGGA 12 JULAI 2024

NOTA

***TIADA PERMOHONAN**