

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2024

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKU KETIGA JUL-SEPT (Q3)	PENCAPAIAN (%) SUKU KEEMPAT OKT-DIS (Q4)	
1.	<b>PENGURUSAN ADUAN</b>				
	Menyelesaikan Aduan	15 Hari	100%		
2.	<b>PERMOHONAN PENYEWAAN</b>				
	(a) Kelulusan Penyewaan Dewan Persidangan Dan Auditorium Di Kompleks Perbadanan Putrajaya:				
	i) Permohonan kelulusan Di Kaunter	10 Minit	100%		
	ii) Permohonan Melalui Surat	3 Hari	100%		
	iii) Permohonan Dalaman	3 Hari	100%		
	(b) Kelulusan Penyewaan Dewan Serbaguna Di Kompleks Kejiranan:				
	i) Permohonan Di Kaunter	10 Minit	100%		
	ii) Permohonan Melalui Surat	3 Hari	100%		
	3.	<b>PERMOHONAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN</b>			
		Menerima, memproses dan mengeluarkan surat kelulusan/permit/ kebenaran bagi pengemukaan yang lengkap melalui Sistem OSC oleh orang yang berkelayakan/pemohon dan setelah notis penerimaan dikeluarkan bagi permohonan berikut :			
(a) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Susun Atur		14 Hari	100%		
(b) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Pra-Hitungan		14 Hari	*-		
(c) Kelulusan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan		14 Hari	100%		
(d) Kelulusan Kebenaran Merancang Tempoh Terhad		14 Hari	100%		
(e) Kelulusan Penamaan Bangunan		14 Hari	100%		
(f) Kelulusan Permit Sementara		14 Hari	100%		
(g) Kelulusan Mendirikan Bangunan		14 Hari	100%		
(h) Kelulusan Pelan Pindaan		14 Hari	100%		
(i) Kelulusan Pelan Kerja-Kerja Kecil dan Ubahsuai		14 Hari	100%		
(j) Permit Kerja-Kerja Kecil		7 Hari	100%		
(k) Kelulusan mendirikan pagar		7 Hari	*-		
(l) Kelulusan Infra:					
(i) Kelulusan Pelan Kerja Tanah Am dan Asas		14 Hari	*-		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2024

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKU KETIGA JUL-SEPT (Q3)	PENCAPAIAN (%) SUKU KEEMPAT OKT-DIS (Q4)
	(ii) Kelulusan Kerja Jalan dan Perparitan	14 Hari	*-	
	(iii) Kelulusan Pelan Kerja Jalan (Lampu Jalan dan Lampu Isyarat)	14 Hari	*-	
	(iv) Kerja Tanah serta Jalan dan Perparitan	14 Hari	100%	
	(m) Kelulusan Permit:			
	(i) Permit Kerja Di Jalan	7 Hari	100%	
	(ii) Permit Tutup Jalan/ Lorong (Projek)	7 Hari	100%	
	(iii) Permit Kerja Malam (Dalam Plot)	7 Hari	100%	
	(iv) Permit Kerja Angkut Bahan	7 Hari	100%	
	(n) Kelulusan Pelan Landskap	48 Hari	100%	
4.	<b>KERJA-KERJA PENYENGGARAAN</b>			
	(a) Penyelenggaraan Jalan, Sistem Saliran, Jambatan, Lampu Jalan dan Cerun Sera lain-lain komponen yang berkaitan (Aduan melalui SISPAA):			
	i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera	Dalam Tempoh 24 Jam	*-	
	ii) Tidak Kritikal	14 Hari	100%	
	(b) Penyelenggaraan Bangunan Dan Komponen Yang Berkaitan (Aduan melalui SISPAA):			
	i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera	Dalam Tempoh 24 Jam	*-	
	ii) Tidak Kritikal ( Kos Tidak Melebihi RM20 Ribu )	14 Hari	*-	
	iii) Tidak Kritikal ( Kos Melebihi RM20 Ribu )	60 Hari	*-	
	(c) Mengambil Tindakan Bagi Kerosakan Lampu Isyarat:			
	i) Aduan Melalui Hotline	Dalam Tempoh 24 Jam	100%	
	ii) Aduan Melalui SISPAA	Dalam Tempoh 48 Jam	100%	
	(d) Mengambil Tindakan Bagi Kes Pokok Tumbang:			
	i) Kawasan Kritikal (Kawasan Jalan, Kawasan Rumah, Kawasan Pejabat Dan Kawasan Yang Mengganggu Kepentingan Awam)	Dalam Tempoh 24 Jam	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2024

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKU KETIGA JUL-SEPT (Q3)	PENCAPAIAN (%) SUKU KEEMPAT OKT-DIS (Q4)
	ii) Kawasan Tidak Kritikal (Kawasan Taman Dan Kawasan Yang Tidak Mengganggu Kepentingan Awam)	Dalam Tempoh 48 Jam	*-	
5.	<b>PERMOHONAN LESEN</b>			
	(a) Kelulusan Lesen Penjaja Sementara	1 Jam	100%	
	(b) Kelulusan Lesen Premis Perniagaan	14 Hari Bekerja	100%	
	(c) Kelulusan Lesen Iklan Sementara	14 Hari Bekerja	97.73%	
	(d) Kelulusan Lesen Papan Tanda Perniagaan	14 Hari Bekerja	95.80%	
	(e) Kelulusan Semua Jenis Pembaharuan Lesen:			
	i) Premis	1 hari bekerja	100%	
	ii) Papan tanda	1 hari bekerja	100%	
6.	<b>BAYARAN</b>			
	Memproses Bayaran Selepas Dokumen Yang Lengkap Diterima:			
	i) Bayaran Melalui Pesanan Perolehan, Inden Kerja dan lain-lain	Tidak Melebihi 14 Hari Bekerja	100%	
	ii) Bayaran Melalui Kontrak	Mengikut Syarat Kontrak	100%	

DATA DIKEMASKINI SEHINGGA 9 OKTOBER 2024

NOTA

\*TIADA PERMOHONAN